

Hat Dir dieser kostenlose Beitrag gefallen? Du profitierst von den Inhalten?

Dann leite diesen Beitrag doch einfach an Freunde, Bekannte und Geschäftspartner weiter. Oder versende ihn mit Deinem Newsletter oder biete ihn auf Deiner Internetseite zum Download an oder oder...

Du bist neugierig auf die kostenlose Leseprobe zu meinem Buch „Kundenbriefe sind wie Liebesbriefe – und E-Mails auch“? Dann lade sie Dir hier herunter:

<https://www.kundenbriefe-sind-wie-liebesbriefe.de/downloads/2019/KSLBLEseprobe.pdf>

Viele erfolgreiche Kundenschriften mit außergewöhnlichen Mahnungen wünscht Dir



Heiko T. Ciesinski



**HEIKO T. CIESINSKI**

**17**

**PFIFFIGE**

**MAHNUNGEN**

DIE ERINNERN!



SPITZENREITER®  
VERLAG



## UNTERSCHIEDLICHE TEXTE, DIE AN DIE OFFENE RECHNUNG ERINNERN SOLLEN - AUCH MAHNUNG ODER ZAHLUNGSERINNERUNG GENANNT

### Habe ich etwas übersehen? oder Auch Computer können irren

Hallo liebe Buchhaltung,

ich bin der Kreditoren-Computer der Firma Zuverlässig. Bei der Überprüfung meiner Daten habe ich gemerkt, dass die Rechnung Nr. 12345 das Fälligkeitsdatum bereits überschritten hat und leider noch nicht beglichen ist.

Bevor ich meinem Chef darüber Meldung machen muss, wende ich mich immer zuerst an den Debitoren-Computer unserer Kunden. Falls die Zahlung schon erfolgt ist, dann werfen Sie mich einfach in den Papierkorb!

### Die Hektik des Alltags ...

Guten Tag Frau Müller,

haben Sie vielleicht im hektischen Alltag etwas übersehen? Wir geben stets unser Bestes, Ihnen ein guter Partner zu sein. Dazu gehört auch, dass einer den anderen zur rechten Zeit erinnert.

Uns ist aufgefallen, dass die unten aufgeführten Beträge fällig geworden sind. Wir bitten Sie, auch uns ein guter Partner zu sein und uns den ausstehenden Gesamtbetrag bis zum 23.11.2018 zu überweisen.



### Wer kennt das nicht?

Guten Tag Frau Bezahltnich,

wie viele Dinge im täglichen Geschäftsleben gibt es, die man sofort erledigen wollte und dann später doch vergessen hat!

Manchmal ist man für einen leisen Wink dankbar. Sicher haben Sie es übersehen, unsere unten aufgeführte Rechnung zu bezahlen.

Bitte veranlassen Sie gleich, dass der fällige Betrag überwiesen wird.

Vielen Dank!

### Ein guter Rotwein wird mit der Zeit immer besser...

Guten Tag Herr Bezahltnich,

bei unseren Rechnungen tritt das oben genannte Phänomen leider nicht ein, deshalb erinnern wir Sie heute gerne daran, dass unsere Forderung vom 27.10.2018 in Höhe von 567,- Euro noch nicht auf unserem Geschäftskonto eingetroffen ist.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum 6. Dezember 2018. Mögliche Verzugszinsen werden bei Zahlung bis zu diesem Tag für Sie nicht fällig.

Nutzen Sie diese Ersparnis gerne für einen eingangs beschriebenen guten Tropfen.

Auf Ihr Wohl...

Ihre COPILOTIN Kerstin Kammann



## Schön, dass Sie sich für uns entschieden haben!

Bauvorhaben: Produktionshalle, A-stadt

Guten Tag Frau Bezahltnich,

begeistert Sie unser neu verlegter Industriefußboden so sehr? Das begründet, warum Sie unsere Rechnung Nr. 12345 vom 01.09.2018 noch nicht beglichen haben.

Bitte bezahlen Sie bis zum 23.11.2018 den fälligen Betrag von 6.789,10 Euro. Sie haben bereits gezahlt, dann legen Sie dieses Schreiben zur Seite.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte unter der Telefon-Nr. 01234-56789 an.

## Ihr neuer Kachelkamin

Guten Tag Herr Vergesslich,

eine Mahnung sollte kurz, freundlich und erfolgreich sein.

Diese Mahnung ist kurz und freundlich. Ob Sie erfolgreich ist, entscheiden Sie!

Erfolgreich ist sie, wenn Sie den offenen Betrag von 7.804,56 Euro bis zum 23. November überweisen.

Sollten Sie den Betrag bereits überwiesen haben, dann benutzen Sie dieses Schreiben doch einfach als Anzünder für Ihren neuen Kachelkamin.



## Wer kennt das nicht?

Guten Tag Herr Pleitegeier,

es gibt so viele Dinge im Alltag, die man sofort erledigen will. Ein Anruf hier, eine E-Mail dort und dann noch eine WhatsApp-Nachricht - und am Ende hat man's dann doch vergessen! Wer kennt diese Situation nicht? Und manchmal ist man dann für einen kleinen freundlichen Hinweis dankbar. Hier ist unser Hinweis.

Vielleicht haben Sie es ja einfach nur übersehen, unsere Rechnung zu bezahlen.

Dann überweisen Sie doch bitte gleich den offenen Betrag - spätestens bis zum 23. November. Und wenn Sie bereits überwiesen haben, dann werfen Sie dieses Schreiben doch einfach ins Altpapier.

Vielen Dank!

## Wie kommt es eigentlich, dass am Ende des Geldes noch so viel Monat übrig ist?

Bauvorhaben: Produktionshalle, A-stadt

Guten Tag Frau Bezahltnich,

unser Computer behauptet steif und fest, dass Ihre Zahlung noch nicht eingegangen ist.

Wir können das gar nicht glauben, da wir Sie nur als zuverlässige Partnerin kennen. Bitte überprüfen Sie einmal Ihre Buchhaltung.

Vielleicht haben Sie ja tatsächlich übersehen, den Betrag von 1.234,56 Euro zu überweisen. Bitte bezahlen Sie den Betrag, um weitere Kosten zu vermeiden. Vielen Dank!

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte unter der Telefon-Nr. 01234-56789 an.



**„Wenn du den Wert des Geldes kennenlernen willst, versuche Dir welches zu leihen oder eine Rechnung bezahlt zu bekommen.“ – Benjamin Franklin**

Bauvorhaben: Produktionshalle, A-stadt

Guten Tag Frau Bezahltnich,

wir haben festgestellt, dass die Rechnung vom 13. März 2016 noch nicht beglichen ist. Kann das sein?

In der heutigen Zeit der Hektik kann sowas schnell mal passieren.

Bitte begleichen Sie den Betrag von 6.789,10 Euro bis zum 23. November 2016.

Sollten Sie Zahlungsschwierigkeiten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung – gemeinsam finden wir eine Lösung. Sie haben bereits gezahlt? Dann legen Sie dieses Schreiben zur Seite.

Im gegenseitigen Interesse hoffen wir auf baldige Erledigung dieser Angelegenheit – so vermeiden wir weitere Unannehmlichkeiten.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte unter der Telefon-Nr. 01234-56789 an.

**Aller guten Dinge sind drei!  
Zahlungserinnerung**

Guten Tag Frau Berta Bezahltnich,

damit meinen wir nicht die üblichen 3 Mahnschreiben, sondern die 3 Möglichkeiten, um dieses kleine Problem möglichst schnell und kostengünstig aus der Welt zu schaffen:

1. Sie haben unsere Rechnung vom 6. Juli 2018 bereits bezahlt. Dann faxen Sie uns doch bitte eine Kopie des Überweisungsbelegs, denn Ihre Zahlung ist noch nicht bei uns eingegangen. Unsere Faxnummer: 01234-567899.



2. Es gibt ein Missverständnis oder Problem, über das wir heute noch sprechen sollten. Dann ist Herr Müller genau der richtige Ansprechpartner. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 01234-567890.

3. Sie haben ganz einfach übersehen, dass unsere Rechnung noch offen ist. Dann sind Sie sicher froh, dass wir Sie daran erinnert haben, und sorgen für raschen Ausgleich.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte unter der Telefon-Nr. 01234-56789 an.

**Bitte melden Sie sich!**

Guten Tag Herr Bezahltnich,

Sie wissen, dass wir alles getan haben, um Sie als unseren Kunden zufrieden zu stellen. Umso überraschter und enttäuschter sind wir, dass wir auf unsere ersten beiden Zahlungserinnerungen keine Antwort von Ihnen bekommen haben. Wenigstens eine kurze Antwort hätten wir als Zeichen Ihres guten Willens erwartet.

Wir können uns nicht erklären, warum Sie sich nicht bei uns melden. Haben Sie vielleicht selber offene Forderungen, die bei Ihnen zu einem Engpass geführt haben? Dann lassen Sie uns darüber reden. Wir finden sicher eine Lösung. Sollten Sie sich nicht melden, werden wir die Sache an unseren Rechtsanwalt übergeben. Ersparen Sie sich und uns diesen unangenehmen Vorgang, der mit weiteren Kosten für Sie verbunden ist.

Bitte überweisen Sie den offenen Betrag bis zum ...

Oder melden Sie sich bei uns!

Mit noch freundlichen Grüßen

Frauke Freundlich



## Bitte melden Sie sich!

Guten Tag Frau Bezahltnich,

unsere Mahnserie ist abgelaufen – ohne Erfolg! Wenigstens eine kurze Nachricht hätten wir als Zeichen Ihres guten Willens erwartet.

Sehen Sie bitte dieses Mahnschreiben als den letzten Versuch einer gütlichen Einigung. Bitte überweisen Sie den offenen Betrag, ansonsten geben wir diese Forderung an unseren Rechtsanwalt. Bitte ersparen Sie sich und uns diese Unannehmlichkeiten sowie vermeidbare Kosten.

Bitte überweisen Sie den offenen Betrag bis zum ....

Betrachten Sie bitte dieses Schreiben als erledigt, wenn Sie die Rechnung bereits bezahlt haben.

## Achtung! Letzte Mahnung!

Bauvorhaben: Arkaden, A-stadt

Guten Tag Frau Bezahltnich,

auch nach 2-maliger Mahnung ist der Betrag von 456,78 Euro noch nicht bei uns eingegangen. Das macht uns traurig und unzufrieden.

Wir bitten Sie deshalb ein weiteres und letztes Mal höflich und dringend, Ihren Zahlungsverpflichtungen aus dem geschlossenen Vertrag nachzukommen.

Sollte die Summe von 678,90 Euro nicht bis zum 23. November 2018 beglichen sein, geben wir unsere Forderung an unseren Rechtsanwalt. Dieser wird dann den gerichtlichen Mahnbescheid auf den Weg bringen. Bitte ersparen Sie uns diesen unangenehmen Vorgang.

Ist der Betrag bereits überwiesen, so werfen Sie dieses Schreiben bitte direkt ins Altpapier.

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns bitte unter der Telefon-Nr. 01234-56789 an.



## Wir möchten Sie weiter als Kunden behalten

Gerne würden wir Sie weiter als guten Kunden bei uns führen. Aber trotz unserer beiden Erinnerungen steht Ihr Konto noch immer mit 73,99 Euro offen. Wenn Ihre Zahlung bis spätestens zum 23.11.2018 bei uns eingetroffen ist, können weitere Schritte vermieden werden.

